

Guia do Usuário do Portal de Certificação Comercial

**CUMPRA O PCI DSS 4.0.1 DE FORMA
SIMPLES E SEGURA**



PRINCIPAIS RECURSOS E BENEFÍCIOS DA PLATAFORMA

Antes de começar, conheça as principais vantagens de nosso portal de certificação:

- Conformidade total com o PCI DSS 4.0.1, garantindo a proteção dos dados do cartão.
- Processo flexível: você pode iniciar sua certificação e retomá-la em uma data posterior sem perder o progresso que fez
- Projetado para agências de viagens, atendendo aos requisitos da IATA.
- Chatbot inteligente que acompanha você passo a passo, resolvendo dúvidas instantaneamente.
- Informações claras e explicativas em cada etapa, com um glossário útil sempre disponível.
- UI/UX moderna, fácil de usar e intuitiva.
- Painel de controle visual com o status atual do processo e as seções pendentes.
- Tudo em uma única plataforma: evite alternar entre sistemas ou e-mails para avançar em sua certificação.
- Documentação automática: gere e baixe instantaneamente todos os certificados e relatórios após a conclusão.
- Formulários inteligentes que reutilizam suas informações para que você não precise repetir dados.
- Tradução automática de suas respostas para o inglês, alinhada aos padrões internacionais.
- Suporte multilíngue, ideal para usuários de diferentes regiões.

LIMITAÇÕES A SEREM LEVADAS EM CONTA

Para lhe proporcionar uma experiência tranquila e sem atritos, nossa plataforma foi projetada para funcionar sem a necessidade de criar contas de usuário. No entanto, isso traz algumas considerações importantes:

Todo o processo deve ser concluído **usando o mesmo navegador e dispositivo em que você fez o pagamento**. Caso contrário, você perderá seu progresso:

- **Não é possível continuar o fluxo em um dispositivo ou navegador diferente.**
- Por esse motivo, **você não poderá compartilhar seu progresso com outra pessoa** para que continue por você.

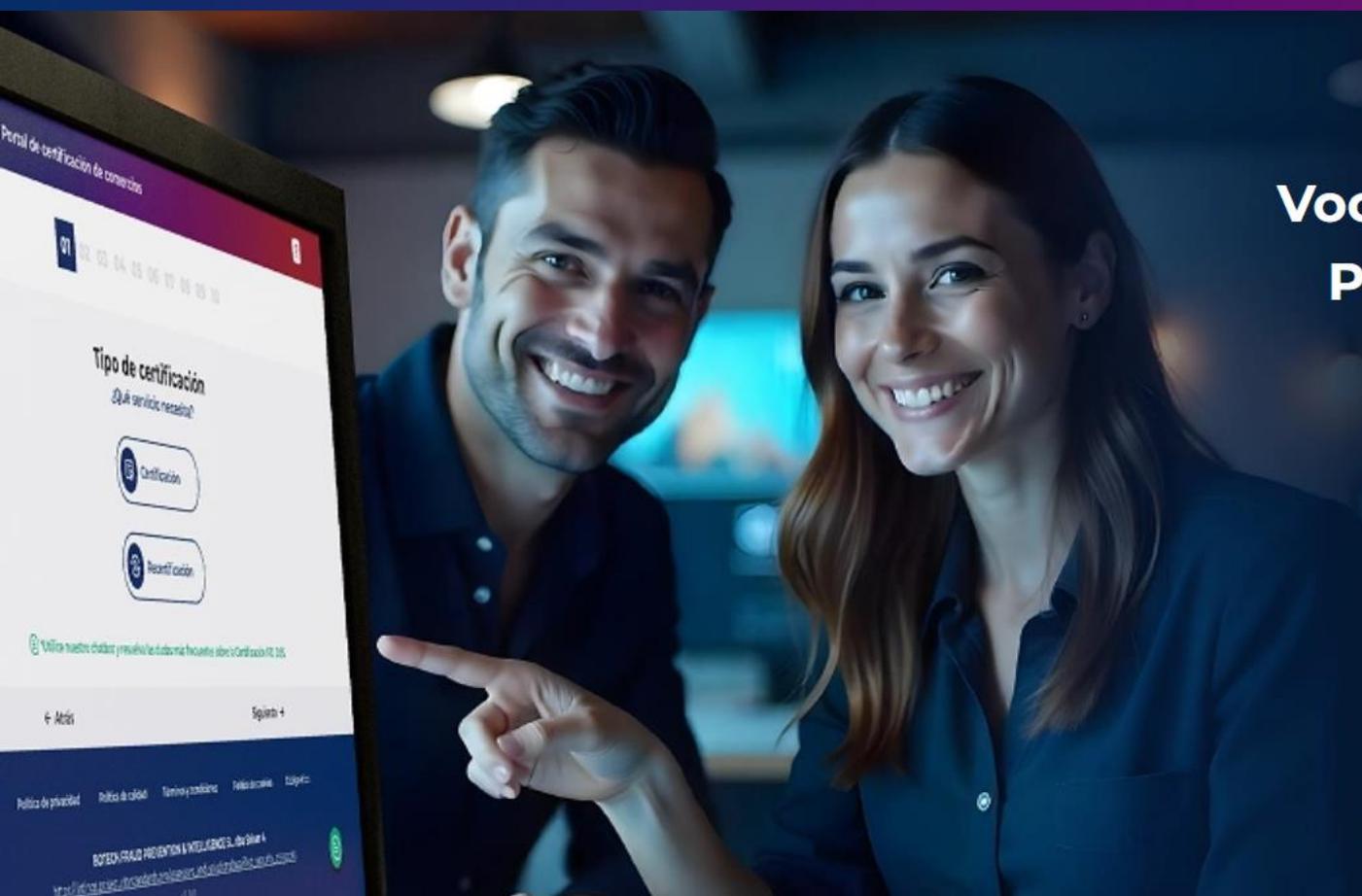
O rastreamento é feito por meio de **cookies do navegador**:

- Se você excluir seus cookies ou alterar seu navegador, **perderá o progresso feito**.

Graças a essa arquitetura, não há necessidade de registrar ou memorizar senhas, o que torna o processo mais rápido e fácil.

A faint, pixelated world map in shades of gray serves as the background for the slide.

FLUXO COMPLETO DO PORTAL DE CERTIFICAÇÃO PCI DSS 4.0.1



Você sabe qual é o tipo de certificação PCI DSS v4.0.1 mais adequado para proteger sua empresa?

Descubra qual certificação você precisa sem compromisso

Início →

■ Li e aceito os [termos e condições de serviço](#) e a [política de privacidade](#).

ACESSO INICIAL

O usuário **não precisa de uma conta ou login.**

USO DE COOKIES

Todo o rastreamento é feito por **cookies do navegador.**

- ⚠ **Você não deve excluir os cookies do domínio do portal,** ou perderá o progresso.

INICIAR

Ao aceitar os termos e condições e clicar em **"Início"**, o fluxo é iniciado.



1. DETALHES DE CONTATO

- Nome e sobrenome
- E-mail corporativo
- País
- Telefone

01

02

03

04

05

Detalhes de contato

Digite seu nome, endereço de e-mail e número de telefone

Nome e sobrenome *

Digite seu nome e sobrenome

E-mail corporativo *

Digite o endereço de e-mail de sua empresa

País *

Selecione seu país



Telefone *

 +1 (XXX) XXXX-XXXX

2. TIPO DE ENTIDADE

- **Agência de viagens (IATA)** → o fluxo continua.
- **Provedor de serviços** → o fluxo é interrompido. Um membro da equipe entrará em contato diretamente com você.

01 02 03 04 05

Tipo de entidade

A que tipo de entidade ele pertence?



Agência de viagens (IATA)



Provedor de serviços

← Voltar

Próximo →

3. TIPO DE PROCESSO A SER REALIZADO

- **Certificação PCI DSS** (primeira vez)
- **Re-certificação do PCI DSS** (já possui AOCs anteriores)



01 02 03 04 05

Tipo de processo a ser realizado

Selecione a opção que se aplica a você



Certificação PCI DSS
(Primeira vez)



Re-certificação do PCI DSS
(Já tenho AOCs de anos anteriores)

← Voltar

Próximo →

4. CESSÃO OU CONFIRMAÇÃO DE SAQ

Tipo de SAQ:

- SAQ B
- SAQ A
- SAQ C-VT

01 02 03 04 05

Atribuição ou confirmação do SAQ

Selecione se você precisa atribuir um novo SAQ ou confirmar o existente.

Para atribuir ou validar corretamente seu tipo de SAQ, selecione o(s) método(s) de cobrança usado(s) por sua agência. Se tiver dúvidas sobre os métodos, você pode consultar uma descrição detalhada abaixo.



Cartão presente - SAQ B

(Eu uso pinpads físicos)



Usar GDS - SAQ A

(Sabre, Amadeus, Galileo, etc.)



Uso de terminal de pagamento virtual - SAQ C-VT



Coleção de cartões presente
SAQ B



Usar GDS
SAQ A



Terminal de pagamento virtual
SAQ C-VT

5. DADOS DE SERVIÇO

Um resumo é exibido com:

- Tipo de entidade
- Tipo de processo
- Tipo de SAQ
- País
- Preço final
- Botão de pagamento redirecionando para o checkout seguro

01 02 03 04 05

Dados de serviço

Abaixo, você encontrará os detalhes do serviço selecionado e seu preço.

TIPO DE ENTIDADE	Agência de viagens
TIPO DE PROCESSO	Certificação PCI DSS v4.0.1
TIPO DE SAQ	SAQ B
PAÍS	 Brasil
PREÇO	US \$250.00 (IVA incluído)

PAGAR AGORA

6. PAGAMENTO DO SERVIÇO ESCOLHIDO

Se o pagamento for bem-sucedido, redirecione para:

<https://br.comercios.botech.info/after-checkout/>

Se tudo estiver correto → botão "Início".

Se houver um erro → é exibida uma mensagem de erro

⚠ IMPORTANTE: Se você fechar o navegador ou sair da página após efetuar o pagamento, **poderá retomar o processo acessando** diretamente o link a seguir:

👉 <https://br.comercios.botech.info/after-checkout/>

← 

Escolha uma moeda:

R\$ 1.424,26 US\$ 250,00

1 USD = 5,6970 BRL

Certificação PCI DSS v4.0.1 - SAQ CV-T SAQ CV-T R\$ 1.424,26

Subtotal R\$ 1.424,26

Total devido R\$ 1.424,26

Dados para contato

Dados de contato

Forma de pagamento

 Cartão

Dados do cartão



Nome do titular do cartão

Endereço de cobrança

[Preencha o endereço manualmente](#)

 Google Pay

✘ Ocorreu um erro

Para acessar esta página, **você deve ter concluído o pagamento com sucesso**. Se já tiver efetuado o pagamento, entre em contato conosco pelo e-mail info@botech.info para solucionar o erro.

✔ Pagamento bem-sucedido

Seu pagamento foi bem-sucedido! Agora você pode iniciar o processo de Certificação PCI DSS v4.0.1 para seu SAQ B.



7. INSTRUÇÕES

Página com explicações claras sobre como concluir a autoavaliação.

Leia esta seção com atenção antes de prosseguir. Seguir as instruções cuidadosamente evitará problemas durante o processo de certificação e o ajudará a concluí-lo sem problemas.

Instruções:

A seguir, explicamos as etapas a serem seguidas e as ferramentas disponíveis para que você possa executar corretamente a solução das perguntas que abrangem os requisitos aplicáveis do PCI DSS v4.0.1 do SAQ (Self Assessment Questionnaire) “**Tipo SAQ B**”.

Respostas

Você terá apenas 3 opções para responder:

1. **Implementado:** os testes planejados foram realizados e todos os elementos do requisito foram atendidos conforme declarado.
2. **Não implementado:** alguns ou todos os elementos do requisito não foram atendidos, ou estão em processo de implementação, ou exigem mais testes antes que o comerciante possa confirmar que foram implementados. **Se um requisito do site se enquadrar nessa categoria, não será permitido obter a certificação, pois não será uma resposta válida.**
3. **Não aplicável:** o requisito não se aplica ao ambiente do trader.

Descrição

A descrição é um texto que explica detalhadamente a pergunta do questionário e como implementar os requisitos do padrão PCI DSS. Esse texto é adequado para que todos os usuários tenham uma compreensão completa de cada pergunta.

Tabela de justificativas

Ao responder "Não aplicável", você deve incluir uma justificativa do motivo pelo qual essa pergunta deve ser excluída de nossa certificação (a resposta será considerada válida e, ao escrever a justificativa, você poderá salvar e continuar com as outras perguntas).

Justifique por que não é aplicável *

8. INFORMAÇÕES DE CONTATO

- Nome da empresa
- DBA (nome comercial)
- Endereço postal
- Site
- Nome do contato
- Posição na empresa
- Número de telefone para contato
- E-mail de contato

Informações de contato

Forneça os principais detalhes de sua empresa

* Indica que o campo é obrigatório

Nome da empresa *	Nome de contato da empresa *
<input type="text" value="Digite o nome de sua empresa"/>	<input type="text" value="Digite o nome do contato principal"/>
DBA (atuando comercialmente como)	Posição de contato da empresa *
<input type="text" value="Digite o nome comercial"/>	<input type="text" value="Insira o cargo do contato principal"/>
Endereço postal da empresa *	Número de telefone para contato *
<input type="text" value="Digite o endereço de correspondência de sua empresa"/>	<input type="text" value="🌐 +1 (XXX) XXXX-XXXX"/>
Site principal da empresa *	Endereço de e-mail de contato *
<input type="text" value="Insira o site de sua empresa"/>	<input type="text" value="Digite o endereço de e-mail corporativo"/>

9. ASSINATURA DA ENTIDADE AVALIADA

Assinatura digital desenhada na tela para confirmar os dados inseridos.

Assinatura da entidade avaliada

Coloque sua assinatura para confirmar as informações fornecidas

Por favor, assine abaixo como a pessoa responsável pelo processo de certificação. Como esta é uma autoavaliação, você certifica a precisão das respostas fornecidas.

Desfazer

Excluir

← Voltar

Próximo →

10. RESUMO EXECUTIVO

Canais de pagamento do comerciante:

- Pedido por correio/telefone (MOTO)
- Comércio eletrônico
- Cartão presente
- Outro canal

Dois botões importantes já aparecem aqui para facilitar sua experiência:

- **Botão Glossário:** oferece acesso imediato a uma lista de definições de termos usados nas perguntas de autoavaliação.
- **Botão Salvar:** permite salvar o URL atual do formulário para que você possa recuperá-lo posteriormente de qualquer lugar da plataforma.



Parte 2: Resumo executivo

Parte 2a. Canais de pagamento do comerciante (selecione todos os que se aplicam):

Indique todos os canais de pagamento usados pela empresa que estão incluídos nessa avaliação.

-  Pedido por correio / por telefone (MOTO)
-  Comércio eletrônico
-  Cartão de presente
-  Outro canal pago não incluído

11. DESCRIÇÃO DA FUNÇÃO DO CARTÃO DE PAGAMENTO

Explicação sobre o uso de cartões em cada canal selecionado.

 GLOSSÁRIO

 SALVAR

Parte 2b. Descrição da função do cartão de pagamento

Para cada canal de pagamento incluído nesta Avaliação selecionado na Parte 2a acima, descreva como o comerciante armazena, processa e/ou transmite os dados do titular do cartão.

Pedido por correio / por telefone (MOTO)

Como a empresa armazena, processa e/ou transmite os dados do titular do cartão? *

Comércio eletrônico

Como a empresa armazena, processa e/ou transmite os dados do titular do cartão? *

[← Voltar](#)

[Próximo →](#)

12. DESCRIÇÃO DO AMBIENTE DO CARTÃO DE PAGAMENTO

Solicitações:

- Detalhes do ambiente do cartão de pagamento
- Se incluir segmentação de rede

Parte 2c. Descrição do ambiente do cartão de pagamento

Forneça uma descrição de **alto nível** do ambiente coberto por essa avaliação.

Por exemplo:

- Conexões de e para o ambiente de dados do titular do cartão (CDE).
- Componentes críticos do sistema dentro do EDC, como dispositivos de POI, bancos de dados, servidores da Web, etc., e quaisquer outros componentes necessários baseados em taxas, conforme apropriado.
- Componentes do sistema que podem afetar a segurança dos dados do titular do cartão.

Descreva o ambiente de cartões de pagamento *

Indique se o ambiente inclui segmentação para reduzir o escopo da avaliação (consulte a seção "Segmentação" do PCI DSS para obter orientação sobre segmentação).



Sim



Não

14. PRODUTOS E SOLUÇÕES VALIDADOS PELA PCI SSC

Você usa produtos validados pelo PCI SSC?

- Se for o caso, eles devem ser registrados.

 **BOTÉCH** Portal de certificação comercial

[GLOSSÁRIO](#) [SALVAR](#)

Parte 2e. Produtos e soluções validados pelo PCI SSC

O comerciante usa algum item identificado em alguma das listas de produtos e soluções validados pelo PCI SSC?

Sim Não

Forneça as seguintes informações sobre cada item que o comerciante usa das listas de produtos e soluções validados pelo PCI SSC:

Nome do produto ou da solução validado pelo PCI SSC	Versão do produto ou da solução	Padrão do PCI SSC em relação ao qual o produto ou a solução foi validado	Número de referência da lista do PCI SSC	Data de expiração da lista (AAAA-MM-DD)
Ex. Sistema de pagamer	Ex. 2.0.1	Ex. PCI DSS v3.2.1	Ex. PCI-XXXX-YYYY	Ex. 2025-01-31
Ex. Sistema de pagamer	Ex. 2.0.1	Ex. PCI DSS v3.2.1	Ex. PCI-XXXX-YYYY	Ex. 2025-01-31
Ex. Sistema de pagamer	Ex. 2.0.1	Ex. PCI DSS v3.2.1	Ex. PCI-XXXX-YYYY	Ex. 2025-01-31
Ex. Sistema de pagamer	Ex. 2.0.1	Ex. PCI DSS v3.2.1	Ex. PCI-XXXX-YYYY	Ex. 2025-01-31

15. PRESTADORES DE SERVIÇOS EXTERNOS

Você usa serviços de terceiros?

- Se for o caso, você deve adicionar os fornecedores envolvidos.

Parte 2f. Prestadores de serviços externos

O comerciante tem relações com um ou mais prestadores de serviços externos que:

Eles armazenam, processam ou transmitem dados do titular do cartão em nome do comerciante (por exemplo, gateways de pagamento, processadores de pagamento, provedores de serviços de pagamento (PSPs) e armazenamento externo).



Eles gerenciam os componentes do sistema incluídos no escopo da avaliação do PCI DSS do comerciante, por exemplo, por meio de serviços de monitoramento de segurança de rede, serviços antimalware, gerenciamento de eventos e incidentes de segurança (SIEM), centrais de atendimento e contato, serviços de hospedagem na Web e provedores de nuvem IaaS, PaaS, SaaS e FaaS.



Eles podem afetar a segurança do EDC do comerciante (por exemplo, fornecedores que fornecem suporte por meio de acesso remoto e/ou desenvolvedores de software personalizado).



16. ELEGIBILIDADE PARA PREENCHER O SAQ

Seleção do motivo de elegibilidade para esse tipo de SAQ.

As opções disponíveis podem variar de acordo com o tipo de SAQ selecionado.



Parte 2h. Elegibilidade para preencher o SAQ B

O comerciante certifica a elegibilidade para preencher esse Questionário de autoavaliação para esse canal de pagamento porque:

- O comerciante usa apenas uma máquina de impressão e/ou usa apenas terminais discados autônomos (conectados por meio de uma linha telefônica ao processador do comerciante) para obter informações de cartão de pagamento dos clientes.
- Os terminais discados autônomos não estão conectados a nenhum outro sistema no ambiente do trader.
- Os terminais discados autônomos não estão conectados à Internet.
- O comerciante não armazena dados da conta em formato eletrônico.
- Quaisquer dados de conta que o trader possa manter estão em papel (por exemplo, relatórios ou recibos impressos), e esses documentos não são recebidos eletronicamente.

17. DATA DE CONCLUSÃO DA AUTOAVALIAÇÃO

Selecione se algum requisito do SAQ não pôde ser atendido devido a restrições legais.

 GLOSSÁRIO

 SALVAR

Data de conclusão da autoavaliação

Houve algum requisito do SAQ que não pôde ser atendido devido a restrições legais?



Sim



Não

[← Voltar](#)

[Próximo →](#)

18. Perguntas do SAQ

Com base no tipo de SAQ escolhido.

- Cada pergunta permite as seguintes respostas:
 - **Implementado**
 - **Não implementado**
 - **Não aplicável**
- Se você responder "Não aplicável", deverá justificar.

Um botão de chave aparece aqui para mostrar o status das perguntas e facilitar a navegação entre elas e uma barra de progresso para mostrar a porcentagem de perguntas concluídas:

- **Botão Resumo:** exibe o status geral das respostas, mostrando rapidamente as perguntas não respondidas e as respostas para as demais. Isso facilita a navegação para qualquer pergunta com um clique.



0% Completado

 GLOSSÁRIO

 RESUMO

 SALVAR

Pergunta 1 – Requisito (3.1.1)

Todas as políticas de segurança e procedimentos operacionais identificados no Requisito 3 são:

- Documentado.
- Atualizado.
- Em uso.
- Conhecido por todas as partes envolvidas.

- Implementado
- Não implementado
- Não aplicável

19. RECONHECIMENTO DO COMERCIANTE

Confirmação final dos dados e da autoavaliação realizada.

Parte 3a. Reconhecimento do comerciante

O signatário confirma:

Selecione todas as opções aplicáveis:

- O Questionário de autoavaliação do PCI DSS B, versão 4.0.1, foi preenchido de acordo com as instruções nele contidas.
- Todas as informações contidas no questionário de autoavaliação SAQ e nesta declaração representam com precisão os resultados da avaliação do comerciante em todos os aspectos materiais.
- Os controles do PCI DSS devem ser mantidos em todos os momentos, conforme apropriado ao ambiente do comerciante.

20. ATENÇÃO! REVISÃO FINAL

Mensagem final: "SAQ concluído com êxito"

Antes de prosseguir, **verifique se todas as informações inseridas estão corretas**. Depois que a documentação e o certificado forem gerados, **não será possível modificar nenhuma resposta ou voltar atrás no processo**.

Opções disponíveis:

- **Informações de revisão** → voltar ao início após o pagamento para verificar cada resposta.
- **Gerar documentação** → fazer download de documentos e certificados

Atenção!

Se você tiver concluído com êxito a solução Self Assessment Questionnaire (SAQ), poderá gerar os documentos de certificação:

- Self Assessment Questionnaire (SAQ).
- Attestation of Compliance (AOC).
- Diploma de conformidade com o PCI DSS.

Pedimos que verifique novamente suas respostas e informações antes de selecionar "**Gerar documentação**", pois, depois de selecionar essa opção, você não poderá modificar as informações em seus documentos.

21. TRADUÇÃO AUTOMÁTICA

Um processo de tradução automática de todas as respostas para o inglês é executado para alinhar os documentos aos padrões internacionais. Esse processo pode levar alguns segundos.

The screenshot displays the BOTTECH Portal de certificação comercial interface. At the top, there are buttons for 'GLOSSÁRIO' and 'SALVAR'. A prominent yellow warning icon is followed by the text 'Atenção!'. Below this, a modal dialog box is centered on the screen. The dialog has a dark blue header with the text 'Processar e traduzir suas informações...'. The main body of the dialog contains the following text: 'Estamos processando seus dados para gerar os documentos necessários de acordo com os padrões exigidos pelo **PCI Security Standards Council**. Esse processo inclui a tradução automática de suas respostas para o inglês, a fim de cumprir os requisitos internacionais.' Below the text is a blue circular progress indicator and the label 'Traduzindo...'. At the bottom of the dialog, there is a magnifying glass icon and the text 'O padrão PCI DSS foi criado para proteger os dados de cartões de pagamento.' A progress bar is visible at the very bottom of the dialog. The background of the portal is dimmed, showing a section titled 'Se você tiver concluído com êxito a solução Self Assessment Questionnaire (SAQ), poderá g...' and a list of items including 'Self Ass...', 'Attestati...', and 'Diploma...'. At the bottom of the page, there is a button labeled 'Informações de revisão' and a green button with three white dots.

BOTTECH Portal de certificação comercial

Atenção!

Processar e traduzir suas informações...

Estamos processando seus dados para gerar os documentos necessários de acordo com os padrões exigidos pelo **PCI Security Standards Council**. Esse processo inclui a tradução automática de suas respostas para o inglês, a fim de cumprir os requisitos internacionais.

Traduzindo...

O padrão PCI DSS foi criado para proteger os dados de cartões de pagamento.

Usamos inteligência artificial para garantir precisão e consistência.

Informações de revisão

22. PARABÉNS!

Depois que a tradução for concluída, uma nova página com a mensagem Congratulations! será carregada, na qual você terá acesso aos três principais documentos de certificação.

Essa página contém três botões:

- Self Assessment Questionnaire (SAQ)
- Attestation of Compliance (AOC)
- Diploma de Conformidade

Nessa seção, é possível fazer o download dos documentos finais de certificação e encerrar o processo com êxito.

 **Parabéns!**

Você concluiu com êxito o SAQ. Agora você pode fazer o download dos três documentos de certificação:

- Self Assessment Questionnaire (SAQ).
- Attestation of Compliance (AOC) – Este é o documento compartilhado com a IATA.
- Diploma de conformidade com o PCI DSS.

Self Assessment Questionnaire
↓ **Baixar**

Attestation of Compliance
↓ **Baixar**

Diploma de Conformidade
↓ **Baixar**



BOTECH